

	ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT							
ΕΛΛΑΣ	2003	2004	2005	2006	2007	ΕΥ 27	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΛΛΑΔΟΣ	
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ								
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ DSL (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	2	9	12	18		89	25	
ΚΑΛΥΨΗ DSL ΣΤΙΣ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)			0	10		72	21	
ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	0,1	0,5	1,4	4,4	9,1	20,0	24	
ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ DSL (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	0,1	0,4	1,4	4,4	9,1	16,0	19	
ΕΠΙΚΡΑΤΕΣΤΕΡΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ DOWNLOAD			UP TO 512 512 KBPS - KBPS 1 MBPS					
% ΤΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ INTERNET			22	23	25	54	25	
ΠΟΣΟΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ INTERNET			3	17	29	77	27	
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	13	21	44	58	72	77	19	
ΧΡΗΣΗ INTERNET								
ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΥΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΑΚΤΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ INTERNET			18	23	28	51	26	
ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAILS			14	17	21	48	26	
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			17	23	28	47	23	
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ INTERNET ΚΑΙ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ			1	2	3	10	27	
ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΗΣ			8	11	15	22	24	
ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΜΕΣΩ INTERNET ΚΑΙ WEB TV			4	5	8	15	24	
ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΣΤΟ INTERNET			9	14	16	21	22	
INTERNET BANKING			1	2	4	25	25	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (E-GOVERNMENT)								
% ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ON LINE	18	18		17	33	51	18	
% ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ON LINE	50	50		50	63	72	17	
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			7	9	12	30	25	
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΙ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΦΟΡΜΑΣ			3	2	5	13	23	
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			77	81	84	82	8	
% ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΙ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΦΟΡΜΑΣ	57	45	56	76	77	45	2	
E-HEALTH								
% ΤΟΥ GRs ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ					44	48	15	
% ΤΟΥ GRs ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ					6	24	24	
% ΤΟΥ GRs ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ					7	48	26	
E-COMMERCE								
ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΩΣ % ΟΛΙΚΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	1	2	2	3	2	11	16	
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΕΣΩ INTERNET	6	5	6	8	8	14	16	
% ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΟ INTERNET		13	14	14	14	39	23	
E-BUSINESS % ENTERPRISES								
ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	42	39	50	57		41		
ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	12	9	19	15		14		
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP					31	17	3	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CRM					15	17	13	
ΑΠΟΣΤΟΛΗ / ΛΗΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ					10	18	22	
ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ					6	16	24	
ΧΡΗΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ INTERNET					2	5	17	
ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ					11	12	16	
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ								
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET			73	65	63	40	25	
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET			20	23	22	29		
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΜΕΤΡΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET			5	9	11	23		
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΥΨΗΛΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET			1	3	4	8	24	
% ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ICT	11,7	12,1	12,1	13,0	12,7	18,2	24	
% ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ICT	2,2	2,4	2,2	2,1	2,2	3,1	26	
ΑΝΟΔΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΚΑΙ R&D								
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ Α.Ε.Π.	3,5	4,0				5,3	21	
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	1,7	1,7				3,8	20	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ (ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΤΙΜΕΣ)	5,3	19,8				4,6	1	
ICT R&D ΔΑΠΑΝΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ, ΩΣ % ΣΤΟ Α.Ε.Π.	0,09	0,1				0,31	16	
ICT R&D ΔΑΠΑΝΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ, ΩΣ % ΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΟΥ R&D	50,7	54,5				26,3	3	
% ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ	1,3	1,4	1,1	2,5			26	